

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ**

«Деньги в долг»

362007, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, ул. Павленко, 16 «В», пом. 12
ОГРН 1121513007098 ИНН 1513038611 КПП 151301001

ПРИКАЗ № 4

г. Владикавказ

«10» марта 2025 г.

Об утверждении Общих условий договора потребительского займа

В целях соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22.06.2017),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 10.03.2025 г. Общие условия договора потребительского займа в новой редакции.
2. Разместить Общие условия договора потребительского займа в местах оказания финансовых услуг, в обособленных подразделениях Компании для ознакомления с ними любого заинтересованного лица, в том числе в сети интернет.
3. Признать утратившим силу с 10.03.2025 г. Общие условия договора потребительского займа в предыдущей редакции.
4. Ознакомить работников с Общими условиями договора потребительского займа в новой редакции.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Общие условия договора потребительского займа в новой редакции

Генеральный директор



Т.А. Саккаева



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги в долг» в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Общие условия регулируют отношения, возникающие между Займодавцем и Заемщиками при заключении и исполнении Договора потребительского займа. Общие условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Термины, употребленные в настоящих Общих условиях с заглавной имеют следующее значение:

- 1.1. «Заем», «Микрозайм» - денежные средства, предоставляемые или предоставленные Займодавцем в собственность Заемщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором.
- 1.2. «Договор» - договор о предоставлении Займодавцем потребительского Займа Заемщику, который состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.
- 1.3. «Займодавец», «Общество» - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги в долг», Генеральный директор Саккаева Тамара Алексеевна, ОГРН 1121513007098, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303790002639, адрес (место нахождения): Российская Федерация, 362007, РСО – Алания, г. Владикавказ, ул. Павленко, д. 16, корпус В, помещение 12, тел: 8(800)600-46-56, официальный сайт: www.dengivdolg.ru.
- 1.4. «Заемщик» - физическое лицо, отвечающее предъявляемым Обществом требованиям, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее у Займодавца Заем.
- 1.5. «Стороны» - Займодавец, Заемщик.
- 1.6. «Общие условия» - настоящие общие условия Договора Общества.
- 1.7. «Индивидуальные условия» - неотъемлемая часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде табличной формы, установленной нормативным актом Банка России.
- 1.8. «Информация» - информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа, раскрытая Займодавцем на Сайте неопределенному кругу лиц.
- 1.9. «Правила» - правила предоставления микрозаймов Займодавцем, опубликованные на Сайте.
- 1.10. «Задолженность» - сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Займом, сумму начисленной неустойки. При этом Задолженность может быть, как без просроченных платежей, так и с просроченными платежами, т.е. Задолженность с истекшим согласно условиям Договора сроком погашения (именуемая далее также «Просроченная задолженность»).
- 1.11. «Основной долг» - сумма предоставленного Заемщику Займа.

1.12. «Сайт» — официальный сайт Общества, предназначенный для публикации Заямодавцем информации в сети Интернет, совершения Сторонами действий, определенных Договором и Правилами, размещенный по адресу: www.dengivdolg.ru. Заямодавец может изменять адрес Сайта в течение действия Договора.

2. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

2.1. Требования к заемщику, которые установлены Обществом, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

Физическое лицо/ИП:

- ✓ Гражданство РФ;
- ✓ Возраст - от 20 до 80 лет;
- ✓ Наличие постоянной или временной регистрации по месту жительства (прописки) в РСО – Алания, Кабардино – Балкарской Республике, Карачаево – Черкесской Республике или Ставропольском крае. Служащие Минобороны должны быть прописаны на территории РФ;
- ✓ Наличие постоянного дохода в регионе получения займа (кроме военнослужащих и пенсионеров);
- ✓ Срок регистрации в качестве ИП не менее 1,5 года (для ИП).

2.2. Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления: до 15 минут с момента получения Обществом заявления Заемщика о предоставлении займа.

2.3. Виды потребительского займа:

✓ Заем «Основной»:

при 1 обращении за получением займа, сумма до 7000 руб. включительно, процентная ставка по займу 0,8% в день, 292,000% годовых;

при 2 обращении за получением займа, сумма до 13000 руб. включительно, процентная ставка по займу 0,8% в день, 292,000% годовых;

при 3-4 обращении за получением займа, сумма до 19000 руб. включительно, процентная ставка по займу 0,8% в день, 292,000% годовых;

при 5-6 обращении за получением займа, сумма до 24000 руб. включительно, процентная ставка по займу 0,8% в день, 292,000% годовых;

при 7 и более обращении за получением займа, сумма до 30000 руб. включительно, процентная ставка по займу 0,8% в день, 292,000% годовых.

✓ Заем с периодическим погашением в сумме от 31 000 руб. до 100000 руб. сроком на 6 месяцев с ежемесячными платежами, процентная ставка по займу 0,8 % в день, 292,000 % годовых;

✓ Заем «Пенсионный»:

Выдается пенсионерам, сумма до 100000 руб. включительно, в зависимости от размера дохода. Процентная ставка по займу от 0,6% до 0,8% в день, 219,000%-292,000% годовых.

2.4. Суммы потребительского займа от 1000 руб. до 100000 руб., срок возврата для всех видов потребительского займа – от 3 до 6 месяцев

2.5. Валюта, в которой предоставляется потребительский заем, – российский рубль.

2.6. Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа: 219,000%-292,000%.

2.7. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа определены с учетом требований Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа: 219,000% - 292,000%.

2.8. Заем выдается наличными денежными средствами в пунктах выдачи займов Заямодавца. Полная стоимость займа рассчитывается в порядке, установленном ст. 6 Федерального закона №353-ФЗ, указывается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Договора.

2.9. Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем

предоставления потребительского займа.

2.10. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу производится согласно договору займа.

2.11. Способом бесплатного возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему является наличная оплата в офисах Займодавца.

2.12. Предоставление займа осуществляется на основании заявления клиента. Таким образом, клиент самостоятельно выполняет действия для окончательного заключения договора и может отказаться от их выполнения в любое время.

2.13. Заемщик должен до подписания Договора ознакомиться с текстом Договора, в том числе Общими и Индивидуальными условиями.

2.14. Договор считается заключенным с момента его подписания, действующим - с момента получения Заемщиком денежных средств от Займодавца.

2.15. Период начисления процентов начинается со дня, следующего за днем получения Заемщиком займа у Займодавца, и заканчивается днем поступления (моментом внесения денежных средств) займа в кассу Займодавца. Проценты начисляются ежедневно до дня возврата суммы займа включительно. При этом при расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребительским займом (его частью) считается полным. В случае, когда день выдачи потребительского займа и день полного погашения суммы займа совпадают, то проценты за пользование займом начисляются за один день пользования потребительским займом. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты, неустойку (штраф, пени), иные платежи по Договору займа, а также платежи за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору займа процентов, неустойки (штрафа, пени), иных платежей, а также платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, достигнет 130 процентов от размера суммы предоставленного Заемщику займа.

2.16. Заемщик принимает на себя обязательство возвратить сумму займа и уплатить сумму начисленных на заем процентов по день возврата суммы займа включительно единовременным платежом в день возврата займа.

2.17. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского займа сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) Задолженность по процентам (просроченные к оплате проценты);
- 2) задолженность по основному долгу (просроченный к оплате основной долг);
- 3) неустойка (пеня) (если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
- 4) проценты, начисленные за текущий период (текущие проценты);
- 5) сумма основного долга за текущий период;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

2.18. Подписанием Договора Заемщик подтверждает, что действует добровольно, условия Договора ему понятны, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы, у него отсутствует стечение тяжелых обстоятельств, он не находится в злонамеренном сговоре с представителем Займодавца и Договор не является для него кабальной сделкой.

2.19. Подписание Договора подтверждает добровольную передачу Заемщиком Займодавцу информации, необходимой для выдачи займа, а также его согласие на последующую обработку персональных данных. Заемщик гарантирует полноту и достоверность предоставленной информации, необходимой для выдачи займа.

2.20. Связь Займодавца с Заемщиком производится посредством телефонной, почтовой связи, а также с использованием смс-сообщений. Займодавец вправе фиксировать и хранить телефонные переговоры, текстовые, голосовые, а также иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи и иных видов взаимодействия с Заемщиком, относящихся к деятельности Займодавца по возврату просроченной задолженности.

3. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ

- 3.1. Возврат займа, уплата процентов за пользование займом, неустойки в виде пени, производятся Заемщиком наличными денежными средствами в пунктах выдачи займов Займодавца либо путем безналичного перечисления на расчетный счет Займодавца.
- 3.2. Датой возврата займа считается дата поступления всей суммы Задолженности (момент внесения денежных средств) в кассу Займодавца либо на расчетный счет Займодавца.
- 3.3. Документом, подтверждающим факт возврата займа, выполнения Заемщиком обязательств по договору являются оригинал квитанции к приходному кассовому ордеру, либо оригинал платежного банковского документа, с указанием номера договора займа, данных о Заемщике (фамилия, имя, отчество) и суммы платежа.
- 3.4. Срок возврата суммы займа может быть продлен на условиях, предусмотренных в Индивидуальных условиях Договора. Уплата указанных процентов не освобождает Заемщика в дальнейшем от обязанности по уплате процентов, начисленных за пользование займом в период продления Договора. При частичном возврате Заемщиком основного долга, сумма последующих платежей соразмерно уменьшается. Факт продления срока возврата займа по Договору подтверждается первичными бухгалтерскими документами, указывающими на погашение Заемщиком всех начисленных процентов и пени.
- 3.5. Заемщик имеет право на отказ от получения потребительского займа и досрочный возврат займа, на условиях, установленных ст.11 Федерального закона Российской Федерации № 353-ФЗ от 21.12.2013 г.
- 3.6. Обязательства Заемщика по Договору обеспечиваются всем его имуществом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА

- 4.1. Займодавец вправе:
- 4.1.1. Передавать информацию о Заемщике и настоящем потребительском займе третьим лицам, в том числе для формирования кредитной истории Заемщика, по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 4.1.2. В соответствии с законодательством РФ клиент вправе запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Займодавец имеет право уступить право (требование) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа).
- 4.2. Заемщик вправе:
- 4.2.1. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Заемщик считается отказавшимся от получения потребительского займа на указанных Индивидуальных условиях.
- 4.2.2. Запрашивать у Займодавца информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, иные сведения, имеющие отношение к договору займа.
- 4.3. Займодавец обязан:

- 4.3.1. В случае принятия решения о предоставлении займа предоставить Заемщику заем в порядке, установленном Правилами предоставления займов Займодавца;
- 4.3.2. Займодавец обязан предоставить сумму Займа в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.
- 4.3.3. Потребительский заем может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату погашения. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В любом случае Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. В случае если Кредитор не получил сумму досрочного погашения в объеме, указанном в Заявлении Заемщика на досрочное частичное погашение, то Договор микрозайма сохраняется на ранее согласованных условиях; при этом не внесение Заемщиком денежных средств в счет погашения задолженности приравнивается к отзыву заявления Заемщика о досрочном погашении задолженности.
- 4.3.4. Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договорам, сокращать срок их действия.
- 4.4. Заемщик обязан:
- 4.4.1. Представлять достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в заявлении на выдачу займа; вынесенных судебных решениях об обращении взыскания на имущество Заемщика; предъявлении к Заемщику иска (исков) со стороны третьих лиц.
- 4.4.2. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить задолженность по Договору, а также, в случае начисления, пени за просрочку платежей и иные платежи, связанные с исполнением обязательств Заемщика по Договору.
- 4.4.3. Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней со дня, в котором произошли изменения, уведомить Займодавца об изменении контактной информации (контактная информация является также персональными данными), используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним (адрес регистрации, фактическое место жительства, номер(-а) телефона(-ов), адрес электронной почты, аккаунт в социальной сети), и иных персональных данных, направив по форме Займодавца заявление о произошедших изменениях.
- 4.4.4. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.
- 4.4.5. В случае досрочного возврата всей суммы Займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору на возвращаемую сумму Займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Займа или ее части.
- 4.4.6. Заемщик имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами и условиями Договора.
- 4.5. Ответственность Заемщика:
- 4.5.1. В случае нарушения Заемщиком срока внесения платежа по Договору, предусмотренного в Индивидуальных условиях Договора, Займодавец взыскивает с Заемщика неустойку в виде пени. Размер неустойки и порядок ее исчисления определяются Индивидуальными условиями Договора.
- 4.5.2. За ненадлежащее исполнение договора потребительского займа взимается неустойка в размере 0.05 % в день. Неустойка взимается со дня, следующего за планируемой датой погашения займа, в случае неуплаты заемщиком задолженности по займу.
- 4.5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов по договору потребительского займа, Заемщик обязан уплатить Займодавцу штраф в размере 20% (двадцать процентов) годовых от суммы, просроченной к уплате задолженности по договору потребительского займа.
- 4.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Заемщик может быть привлечен к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в том числе уголовной за предоставление заведомо ложной информации в заявлении на выдачу займа, в случаях невозврата займа и неуплаты других платежей по Договору, когда его действия будут расценены как мошенничество.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор действует до полного исполнения Заемщиком всех принятых обязательств по Договору.

5.2. Индивидуальные условия договора подписываются в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

5.3. Заемщик подписанием Индивидуальных условий Договора подтверждает, что согласен с Общими условиями Договора.

5.4. Внесение изменений (дополнений) в Общие условия производится Займодавцем в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции Общих условий на Сайте. Займодавец не позднее, чем за один календарный день до вступления в силу предстоящих изменений, доводит до сведения новую редакцию Общих условий, путем размещения в своих подразделениях (офисах) и на официальном сайте. Внесение изменений (дополнений) в Общие условия производится при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

5.5. Подсудность споров по искам Общества к заемщику: иски Займодавца к Заемщику подлежат рассмотрению по месту нахождения Займодавца. При подсудности дел по искам Займодавца к Заемщику подсудные районному суду – в Ленинском районном суде г. Владикавказа; при подсудности дел по искам Займодавца к Заемщику подсудные мировому судье (в т. ч. заявлений о выдаче судебного приказа) – в Судебном участке № 19 Ленинского судебного района г. Владикавказа.

5.6. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

5.7. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.